

**ДОГОВОР № 13138**  
**оказания услуги по предоставлению доступа к сети Интернет**

г. Шымкент

01 мая 2023 г.

**ТОО "FishNet.kz" (БИН: 210440011607)**, именуемое далее «Оператор», в лице Директора Кардапольцева С.В. действующего на основании Устава, с одной стороны, с одной стороны, и **ТОО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева», в лице Президента Оналбайұлы Серік (БИН: 220840031427)**, именуемое далее «Абонент», действующего на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые «Стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту услугу по обеспечению непрерывного доступа к сети Интернет в объеме и в соответствии с Приложением № 1, а Абонент принимает и оплачивает на условиях и в порядке, установленном Договором.
- 1.2. Наименование выбранного пакета тарифного плана указывается в установочном наряде, на проведение работ первоначального подключения.
- 1.3. Адрес оказания Услуги: РК, г.Шымкент, проспект Д.Кунаева, здание № 21.


**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1. Оператор обязуется:**

- 2.1.1. Предоставить в пользование выбранные Абонентом Услуги на период действия настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и условиями Тарифного плана ежедневно, с 09.00 ч. до 21.00 ч., без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ или вызванных спецификой оборудования Оператора.
- 2.1.2. Организовать с 09.00 ч. до 21.00 ч. консультирование Абонента по вопросам, касающимся оказываемых Услуг, через службу технической поддержки.
- 2.1.3. Уведомлять Абонента посредством размещения информации на сайте Оператора о предстоящих профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения работ, с указанием времени их продолжительности, но в любом случае продолжительность таких работ не может быть более 48 (сорока восьми) часов;
- 2.1.4. В случае возникновения неисправностей, перерывов в работе или других ухудшений качества Услуг Абонент уведомляет Контактный центр Оператора. Оператор фиксирует время обращения Абонента, выясняет причины неисправности/перерыва/ухудшения качества Услуги и незамедлительно предпринимает необходимые меры по его восстановлению.
- 2.1.5. Срок устранения неисправностей, перерывов в работе или иных ухудшений качества оказываемой Услуги, зависящих от воли Оператора не должно превышать 72 (семьдесят два) часов с момента поступления заявки от Абонента в Контактный центр Оператора.
- 2.1.6. В срок до 14 числа следующего за отчетным месяцем, направить в адрес Абонента ЭСФ, акт выполненных работ.

**2.2. Оператор вправе:**

- 2.2.1. Требовать оплаты оказанной Услуги в соответствии со статьей 3 Договора;
- 2.2.2. Предоставлять Абоненту во временное пользование Оборудование, передаваемое по акту приема-передачи;
- 2.2.3. Прерывать оказание Услуги после согласования с Абонентом не более чем на 24 (двадцать четыре) часов в целях проведения необходимых профилактических и ремонтно-сервисных работ в выходные дни;
- 2.2.4. Вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора, опубликовав соответствующую информацию на Сайте Оператора, или путем направления Коротких текстовых сообщений, или по электронной почте по указанному в реквизитах электронному адресу. Изменения или дополнения в условия настоящего Договора считаются принятыми и согласованными Абонентом, в случае, если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования или уведомления Абонента Оператором о внесении изменений или дополнений в настоящий Договор, Оператор не получит письменного отказа от настоящего Договора в соответствии с пунктом 7.2. настоящего Договора.
- 2.2.5. При упразднении Тарифного плана направить Абоненту предложение о переводе Абонента на иной Тарифный план или Услугу по своему усмотрению, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления Абонента об упразднении Тарифного плана или



Услуги, Абонент не перейдет на другой Тарифный план или Услугу, либо не расторгнет настоящий Договор в соответствии с пунктом 7.4. настоящего Договора.

2.2.6. Вносить изменения и (или) дополнения в условия Тарифных планов, иных Услуг Оператора или упразднять их в одностороннем порядке. При этом, Оператор предварительно уведомляет Абонента за 30 (тридцать) календарных дней путем направления Коротких текстовых сообщений, и (или) другим общедоступным способом (в том числе: путем размещения информации на Сайте Оператора и (или) в офисах продаж и обслуживания Оператора, и (или) Партнеров, и (или) Представителей Оператора, и (или) по электронной почте по указанному в реквизитах электронному адресу и (или) иным способом, предусмотренным Договором).

2.2.7. При оказании дополнительных услуг, установить условия предоставления таких услуг, уведомив об этом Абонента общедоступным способом (в том числе: путем направления Коротких текстовых сообщений и (или) по электронной почте по указанному в реквизитах электронному адресу, и (или) путем размещения информации на Сайте Оператора, и (или) в офисах продаж и обслуживания Оператора, и (или) Партнеров, и (или) Представителей Оператора);

2.2.8. Обратиться к третьим лицам и к иным уполномоченным органам и лицам в случае, если Абонент не возвращает Оборудование, не производит оплату за повреждение, утрату Оборудования или его комплектующих и не оплачивает Абонентскую плату. При этом Абонент будет обязан оплатить полную стоимость Оборудования и комплектующих, указанную в акте приема-передачи, задолженность по оплате Абонентской платы, все судебные издержки и пеню.

### **2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. при изменении адреса или других данных, заявленных при подключении к Услуге, в том числе при замене лица, имеющего право на исполнение Договора от имени Абонента, письменно известить Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения таких изменений. За последствия, возникающие в результате несоблюдения Абонентом данного требования, полностью несет ответственность Абонент;

2.3.2. при прекращении использования Услуги и/или расторжении Договора, не позднее двух рабочих дней передать Оператору Оборудование в том состоянии, в котором оно было передано Абоненту, либо возратить Оператору балансовую стоимость оборудования;

2.3.3. предоставить сотрудникам Оператора беспрепятственный доступ к оборудованию Оператора для планового обслуживания и срочного ремонта;

2.3.5. Принимать и оплачивать Услугу на условиях статьи 3 Договора;

2.3.6. При пользовании Услугой соблюдать действующее законодательство Республики Казахстан, в частности нормы регулирующие отношения, связанное с информацией и авторскими правами;

2.3.7. Не подключать в телекоммуникационную сеть Оператора неисправное, несовместимое по техническим назначениям и не имеющие сертификата соответствия телекоммуникационное оборудование;

2.3.8. Заботиться о сохранности данных и не позволять их распространения третьим лицам, присвоенных Оператором индивидуально для Абонента, такие как IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую информацию при пользовании Услугой;

2.4.5.4. Самостоятельно принимать меры по защите своего компьютера и программных обеспечений от вредоносных компьютерных программ, массовых рассылок, вирусов, спама;

### **2.4. Абонент вправе:**

2.4.1. Абонент имеет право:

- требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг;

- изменять перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором.

2.4.2. получать от Оператора информацию о содержании, особенностях и ограничениях при оказании Услуг, порядке оплаты Услуг, о режимах работы служб Оператора и другую информацию в объеме и порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

2.4.3. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, сообщать об этом в письменном виде в Офис продаж и обслуживания клиентов или устно по телефонам, указанным на Сайте Оператора.

2.4.4. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

## **3. Порядок и условия оплаты**

3.1. Стоимость Услуги определяется согласно выбранному Абонентом тарифному плану и указанному в абонентской базе Оператора. Стоимость услуги изменению в течение действия Договора не подлежит.

3.2. Дата начала оказания Услуги определяется с момента подписания соответствующего наряда подключения к Услуге.

3.3. Оплата производится путем оказания взаимных услуг, в соответствии с Договором № от 01.05.2023 г., аренды помещений.

3.4. Выставленный Абоненту счет на оказанную Услугу является для Абонента безусловным подтверждением факта и объема оказанной Услуги Оператором и основанием для оплаты, если до срока платежа Абонент не сообщит Оператору письменных возражений по счету. В случае признания возражений обоснованными, Оператор производит соответствующий вычет из суммы счета следующего за отчетным месяцем.

#### **4. Общие условия оказания Услуги**

4.1. Оказание Услуги может быть приостановлено на срок до 2 (двух) месяцев по письменному заявлению Абонента при отсутствии у него задолженности. Абонентская плата в период приостановления оказания Услуги Абоненту не начисляется. Оказание Услуг возобновляется по письменному заявлению Абонента.

#### **5. Ограничение ответственности**

5.1. Оператор освобождается от ответственности за:

5.1.1. моральный и материальный ущерб, ущерб здоровью и другие потери, причиненные вследствие неправильного использования Оборудования или Услуг, нарушением правил эксплуатации и так далее;

5.1.2. упущенную выгоду Абонента;

5.1.3. перерывы в работе Услуг вызванные: действиями третьих лиц (действия КСК, хищение/кража материалов, обрывы на линии сети и т.п.), деятельностью сторонних телекоммуникационных операторов участвующих в оказании услуг Абоненту, некачественной настройкой Оборудования и другими независимыми от Оператора причин;

5.1.4. неисполнение обязательств, вследствие обстоятельств вызванных временными запретами уполномоченных государственных органов, прекращением подачи электроэнергии, атмосферными условиями и другими причинами, не зависящими от Оператора.

5.2. В случае надлежащего исполнения своих обязательств по Договору Оператор не несет ответственности перед Абонентом и/или какой-либо третьей стороной за любые убытки, включающие, но неограниченные реальным ущербом и упущенной выгодой, вне зависимости от того, мог или должен был знать Оператор о возможности причинения таких убытков.

#### **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором.

6.2. В случае если нарушение положений Договора Абонентом, повлекло наступление неблагоприятных последствий для Оператора, Абонент за счет собственных сил и средств возмещает Оператору нанесенный ущерб, в размере, определенном расчетами и документацией Оператора, если иное не предусмотрено условиями Договора.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера (война, эпидемия, аварии, пожары, землетрясения, наводнения, а так же издание государственными органами нормативных правовых актов), которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.4. Абонент несет ответственность за содержание информации, передаваемой или получаемой Абонентом посредством Услуги Оператора. Абонент принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему и/или к Оператору каких-либо требований, претензий и/или исков третьих лиц, включая органы государственной власти и управления, общественных организаций в связи с действительным и предполагаемым нарушением личных неимущественных и имущественных прав этих лиц, а также норм нравственности и общественной морали, публичного порядка, включая, но не ограничиваясь этим, передачу и/или прием Абонентом информации, содержание которой может вызвать указанные выше действия третьих лиц.

6.5. Оператор несет ответственность за качество оказываемой Услуги, за исключением случаев, когда ухудшение качества Услуги было вызвано обстоятельствами, не зависящими от воли Оператора, в частности, действиями третьих лиц, поставщиков, оказывающих телекоммуникационные услуги, услуги электроснабжения Оператору, повреждением линий связи вне коммуникационного узла связи, то есть обрывом связи на внешних кабельных и спутниковых каналах, не принадлежащих Оператору. При этом Оператор несет ответственность за доказанный

реальный ущерб, причиненный Абоненту случаями перерывов в оказании Услуги, с учетом требований пункта 2.1.3. Договора, в пределах стоимости времени перерывов, полученной путем деления стоимости Услуги за месяц, на количество дней в месяце и умноженное на фактическое время перерывов в днях.

6.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за какие-либо убытки, включая ущерб, потери, наступление которых для Абонента и третьих лиц вызвано, в независимости от его умысла, наличием у него и/или распространением им программного обеспечения, содержащего компьютерные вирусы, либо способного нарушить нормальную работу компьютеров Абонента, а также компьютеров третьих лиц, доступных через сеть Интернет или внутреннюю сеть Оператора.

6.7. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых телекоммуникационных услуг, оборудования или программного обеспечения, не оказанных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудовании или программного обеспечения.

#### 7. Срок действия Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.

7.2. Действие Договора может быть прекращено:

- в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты его предполагаемого расторжения;

- в случаях, указанных в п. 2.2.6. Договора;

- в случае действия обстоятельств непреодолимой силы.

В случае досрочного расторжения Договора Стороны проводят все необходимые взаиморасчеты, а также осуществляют прием-передачу Оборудования, в случае наличия таковых на дату расторжения Договора.

#### 8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры по Договору разрешаются путем переговоров, если Стороны не пришли к согласию, то споры разрешаются в судебном порядке. Споры между Оператором и Абонентом подлежат рассмотрению по месту регистрации Оператора в соответствии с его юридически адресом.

#### 9. Заключительные положения

9.1. Абонент не вправе передавать или уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без согласия Оператора.

9.2. Направляемые в соответствии с Договором уведомления и/или сообщения будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы по почте, по факсу, средствами электронной или доставлены лично по адресам Сторон указанных в статье 10 Договора. Все изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительным соглашением Сторон.

9.3. Датой направления уведомления и/или сообщения считается дата отправления по почте, факсу (электронной почте) или дата личного вручения уведомления и/или сообщения другой Стороне. Уведомления, направленные Оператором Абоненту в письменной форме по адресу оказания Услуги считаются доставленными.

9.4. Телефон технической поддержки 99-60-60.

#### 10. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

**Абонент: ТОО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева»**

Адрес: г.Шымкент, ул. Аль-Фарабийский район, пр.Д.Кунаева 21

БИН: 220840031427

ИИК: KZ5896516F0010610582 в АО Филиал АО "ForteBank"

БИК: IRTYKZKA

Президент ТОО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева»

Оналбайұлы Серік  М.П.


**Оператор: ТОО «FishNet.kz»**

Адрес: Республика Казахстан, г. Шымкент, ул. Аль-Фарабийский район, пр.Д.Кунаева, здание № 1

БИН: 210440011607,

ИИК: KZ 03914052203KZ004M0 в ДБ АО "Сбербанк" г. Караганда,

БИК: SABRKZKA

Директор ТОО «FishNet.kz» Кардапольцев С.В. : 

«01» мая 2021 г.

**Перечень Телекоммуникационных услуг –Интернет:**

**1. Ежемесячные платежи.**

	Виды услуг	Тариф на услуги, тенге, без НДС	Кол-во	Сумма, тенге, в том числе НДС
1.1.	Абонентская плата за доступ к сети интернет без учета трафика на скорости до 100 Мбит/с	50000	2	112000
1.2.	Предоставление блока из 4-х статистических IP-адресов	10 000	1	11 200
1.3.	Предоставление и подключение сетевого оборудования			

Итого: 123 200 (сто двадцать три тысячи двести) тенге.

**2. Адреса предоставления Услуг:**

Шымкент к., район им.Аль-Фарабийский, пр.Д.Кунаева, здание № 21

**3. Сроки предоставления Услуг.**

ТОО «FishNet.kz» обязуется организовать подключение в течение 1 рабочего дня с момента подписания данного Приложения.

**4. Основные параметры и условия оказания Услуги:**

4.1. Доступ к сети интернет осуществляется по технологии Ethernet, скорость указана в пункте 1 «Ежемесячные платежи» данного Приложения.

**5. Границы раздела принадлежности.**

5.1. Зона ответственности Оператора определяется следующей границей: порт оборудования Оператора.

**6. Дополнительные условия.**

6.1. Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в период действия Договора.

6.2. Изменения и дополнения условий Приложения производятся по обоюдному согласованию Сторон в письменном виде.

**7. Подписи сторон.**

Директор ТОО «FishNet.KZ»

Кардапопцев С.В.



Президент ТОО «Университет имени  
Жумабека Ахметулы Ташенева»

Онабайулы Серік

