

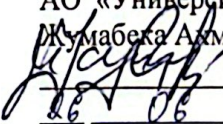
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**АО «УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ЖУМАБЕКА АХМЕТУЛЫ ТАШЕНЕВА»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Член Правления – Руководитель  
Аппарата

АО «Университет имени  
Жумабека Ахметулы Ташенева»

 К.С. Сугирбекова

26 06 2026 год

**Годовой отчёт по системе менеджмента качества  
за 2025–2026 учебный год**

**Шымкент, 2026 г.**

## ОТЧЁТ

О деятельности отдела системы менеджмента качества  
АО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева»

### 1. Общая информация

В течение 2025–2026 учебного года деятельность отдела системы менеджмента качества (СМК) была направлена на совершенствование системы управления качеством, обеспечение соответствия требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, сопровождение процессов институциональной аккредитации, развитие риск-ориентированного управления, актуализацию внутренней нормативной документации и проведение мониторинга качества образовательных услуг.

### 2. Развитие научной и информационной инфраструктуры

В отчетном периоде проведена работа по развитию научной инфраструктуры Университета:

- подписан договор с международной наукометрической базой данных Scopus;
- проведена работа по поиску, верификации и актуализации аффилиаций ученых Университета в базе Scopus;
- обеспечена интеграция профилей ученых с официальной аффилиацией Университета имени Жумабека Ахметулы Ташенева;
- созданы условия для повышения публикационной активности профессорско-преподавательского состава и международной узнаваемости научных исследований Университета.

### 3. Мониторинг качества образования и удовлетворенности стейкхолдеров

В соответствии с Планом мониторинга качества образования на 2025–2026 учебный год отделом СМК были согласованы вопросы и организовано проведение анкетирования обучающихся.

Проведены следующие исследования:

- Адаптация студентов первого курса к обучению в вузе;
- Удовлетворенность обучающихся результатами обучения;
- Определение профессионального уровня обучающихся среди внешних потребителей;
- Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг;
- Преподаватель глазами студента;
- Оценка качества образовательных программ и соблюдения принципов академической честности;
- Удовлетворенность условиями в университете;
- Удовлетворенность условиями обучения студентов Университета.

В анкетировании приняли участие более 2600 обучающихся.

По итогам мониторинга:

- подготовлены аналитические отчеты;
- разработаны диаграммы и визуализация результатов;
- результаты размещены на официальном сайте Университета;
- результаты использованы при анализе со стороны руководства и совершенствовании образовательных процессов.

#### **4. Управление рисками и совершенствование процессов**

В рамках внедрения риск-ориентированного подхода:

- разработана и утверждена Карта рисков Университета;
- разработана форма Паспорта риска для структурных подразделений;
- проведено консультирование подразделений по вопросам идентификации и оценки рисков;
- внедрен механизм мониторинга рисков и возможностей.

Разработаны и утверждены ключевые процедуры СМК:

- ДП-05-26 «Управление рисками»;
- КП-06-26 «Управление документированной информацией»;

#### **5. Подготовка к институциональной и специализированной аккредитации**

В рамках подготовки к аккредитации проведены следующие мероприятия:

- подготовлен и разработан 1 стандарт институциональной аккредитации из 7;
- сформирован единый электронный реестр готовых приложений и подтверждающих документов;
- систематизированы шаблоны, формы и доказательная база для работы внешних экспертных комиссий;
- обеспечено методическое сопровождение структурных подразделений по вопросам подготовки к аккредитации.

#### **6. Разработка и актуализация внутренней нормативной документации**

В течение отчетного периода отделом СМК разработаны, актуализированы и введены в действие нормативные документы Университета.

Количество разработанных и актуализированных документов составило более 40 внутренних нормативных документов, включая:

- положения;
- правила;
- политики;
- инструкции;

- документированные процедуры.

Среди наиболее значимых документов:

- Положение о программе постдокторантуры;
- Положение о профессоре-исследователе;
- Положение о комитете;
- Политика устойчивого развития;
- Политика устойчивого инвестирования;
- Политика устойчивого финансирования;
- Политика по обеспечению EDI и недопущению дискриминации;
- Политика по искусственному интеллекту;
- Правила признания результатов обучения формального и неформального образования;
- Правила внедрения интегрального GPA;
- Правила делопроизводства;
- Правила конкурсного замещения должностей;
- Положение о научном руководстве;
- Положение о разработке и утверждении образовательных программ;
- Политика информационной безопасности и защиты данных;
- Положение об организации инклюзивного образования;
- Правила использования лабораторий Центра искусственного интеллекта и другие.

## **7. Унификация внутренней документации**

В рамках совершенствования системы управления документацией:

- обновлены все 55 положений структурных подразделений Университета на государственном и русском языках;
- разработаны заново 152 должностные инструкции по единому корпоративному шаблону на двух языках;
- обеспечена унификация структуры и оформления внутренних документов Университета.

## **8. Развитие материально-технической инфраструктуры**

Для совершенствования учета инфраструктуры:

- разработана новая форма Паспорта аудитории;
- проведена паспортизация аудиторного фонда;
- формы направлены факультетам и ответственным подразделениям для актуализации сведений;
- обеспечена систематизация данных о материально-техническом обеспечении образовательного процесса.

### **9. Внутренний аудит системы менеджмента качества**

В период с 13 по 17 октября 2025 года проведен внутренний аудит СМК.

Аудит охватил:

- образовательную деятельность;
- научно-исследовательскую деятельность;
- управление персоналом;
- управление документацией;
- управление рисками;
- антикоррупционные процессы;
- информационную безопасность;
- инфраструктуру Университета.

По итогам аудита установлено, что система менеджмента качества функционирует результативно и соответствует требованиям ISO 9001:2015.

Разработаны корректирующие мероприятия по устранению выявленных замечаний и обеспечен контроль их исполнения.

### **10. Внешний сертификационный аудит ISO 9001:2015**

В период с 07 по 12 декабря 2025 года проведен внешний аудит системы менеджмента качества Университета международной сертификационной организацией IQNORM Uluslararası Belgelendirme ve Muayene Test Hizmetleri Ticaret A.Ş.

По итогам аудита:

- подтверждено полное соответствие системы менеджмента качества требованиям ISO 9001:2015;
- отмечен высокий уровень подготовки структурных подразделений;
- даны рекомендации по дальнейшему совершенствованию отдельных процессов.

По результатам аудита Университет получил международный сертификат соответствия требованиям ISO 9001:2015.

### **11. Заключение**

В течение 2025–2026 учебного года отделом системы менеджмента качества выполнен значительный объем работ по совершенствованию системы управления качеством, развитию риск-ориентированного подхода, подготовке к аккредитации, актуализации нормативной документации, проведению мониторинга качества образования и сопровождению внешней сертификации.

Результаты проведенной работы подтвердили эффективность функционирования системы менеджмента качества Университета, готовность структурных подразделений к внешней оценке и приверженность принципам постоянного улучшения в соответствии с международными стандартами качества.

Руководитель отдела  
Системы менеджмента качества



Таясарова А.С.