

УТВЕРЖДАЮ
 Ректор
 АО «Университет имени
 Жумабека Джигишты Ташенева»
 Ж. Рысбекова
 2026 года

План корректирующих действий по итогам мониторинга за 2025–2026 учебный год

Цель: повышение качества образовательных услуг, совершенствование условий обучения и укрепление взаимодействия с работодателями на основе анализа обратной связи обучающихся, магистрантов и работодателей.

№	Наименование анкетирования	Выявленные аспекты для улучшения	Корректирующие действия	Срок реализации	Ответственные
1	Адаптация студентов 1 курса	Необходимость усиления социально-психологической поддержки и информирования о структуре Университета, академической политике и доступных сервисах.	Провести установочные встречи с эдвайзерами и психологом; организовать тренинги по тайм-менеджменту и адаптации; подготовить единый информационный материал для первокурсников; провести повторный опрос по итогам адаптационного периода.	Сентябрь–октябрь 2026 года	Центр молодежной политики; эдвайзеры; деканаты
2	Удовлетворенность обучающихся результатами обучения	Запрос на расширение доступа к электронным библиотечным ресурсам и увеличение доли актуальных практических заданий и кейсов.	Актуализировать содержание образовательных программ и дисциплин с учетом современных достижений науки и запросов работодателей; расширить доступ к электронным ресурсам; провести контрольный анализ удовлетворенности обучающихся.	В течение 2026–2027 учебного года	Департамент по академическим вопросам; кафедры; библиотека
3	Удовлетворенность	Потребность в усилении	Расширить участие магистрантов в	Февраль–май	Центр послевузовского

№	Наименование анкетирования	Выявленные аспекты для улучшения	Корректирующие действия	Срок реализации	Ответственные
	магистрантов образовательной деятельностью	научно-исследовательского компонента и повышении гибкости расписания занятий.	научных и хозяйственно-договорных проектах; организовать исследовательские семинары; оптимизировать расписание с применением дистанционных образовательных технологий в допустимых случаях.	2027 года	образования; Департамент науки и инноваций; кафедры
4	Оценка профессионального уровня обучающихся работодателями	Рекомендации по усилению гибких навыков и практических навыков работы с профильным программным обеспечением.	Рассмотреть включение элективных дисциплин и модулей по цифровым и управленческим навыкам; организовать мастер-классы работодателей; отразить предложения работодателей в протоколах обсуждения образовательных программ.	Март–июнь 2027 года	Центр трудоустройства и карьеры; деканаты; кафедры
5	Преподаватель глазами студента	Необходимость расширения применения интерактивных методов обучения и повышения прозрачности обратной связи по результатам оценивания.	Организовать повышение квалификации ППС по PBL, TBL и цифровым методам обучения; провести взаимопосещение занятий и методические семинары; рассмотреть результаты анкетирования при аттестации и индивидуальном планировании развития ППС.	Февраль–август 2027 года	Отдел системы менеджмента качества; Институт повышения квалификации и дополнительного образования; кафедры

Руководитель отдела
системы менеджмента качества

А. Таясарова