



План корректирующих действий по итогам мониторинга (2024–2025 уч. год)

Цель: Повышение качества образовательных услуг, совершенствование условий обучения и укрепление взаимодействия с работодателями на основе анализа мнений респондентов.

№	Наименование анкетирования / Дата проведения / Кол-во респондентов	Выявленные аспекты для улучшения (анализ)	Планируемые корректирующие действия	Сроки реализации	Ответственные
1	Адаптация студентов 1-курса	Необходимость в усилении социально-психологической поддержки и информированности о структуре ВУЗа.	Проведение встреч с эдвайзерами; организация тренингов по тайм-менеджменту и академической политике ВУЗа.	Сентябрь 2025	Центр молодежной политики, Эдвайзеры

2	Удовлетворенность обучающихся результатами обучения	Запрос на расширение доступа к электронным библиотечным ресурсам и актуализацию практических кейсов.	Модернизация контента ОП с учетом последних достижений науки; расширение подписок на международные базы данных.	В течение 2-го семестра 2025-2026	Департамент по академическим вопросам, Кафедры
3	Удовлетворенность магистрантов образовательной деятельностью	Потребность в усилении научно-исследовательского компонента и гибкости графика занятий.	Привлечение магистрантов к хоздоговорным научным проектам; оптимизация расписания с применением дистанционных технологий.	Февраль – Май 2026	Центр послевузовского образования, Департамент науки и инноваций
4	Определение профессионального уровня обучающихся (Работодатели)	Рекомендации по усилению "Soft Skills" и навыков работы с профильным программным обеспечением.	Включение в учебные планы элективных курсов по цифровым навыкам и лидерству; проведение мастер-классов от производителей.	Март – Июнь 2026	Центр трудоустройство и карьеры, Деканаты

5	Преподаватель глазами студента	Необходимость внедрения более интерактивных методов обучения и объективности системы обратной связи.	Организация курсов повышения квалификации для ППС по инновационным методам обучения (PBL, TBL); аттестация кадров.	Февраль – Август 2026	Отдел СМК, Институт повышения квалификаций и дополнительного образования
---	---------------------------------------	--	--	-----------------------	--

Руководитель

Отдела Системы менеджмента качества



Тауасарова А.С.